



ANALISI SODDISFAZIONE UTENTE

Riepilogo analisi questionari soddisfazione utente raccolti nel 2022

N. ospiti compilatori	16
N. ospiti totale	60

ospiti che hanno risposto su totale
26,67% ospiti



Il dato dei questionari analizzati è superiore al 10% degli utenti in carico.

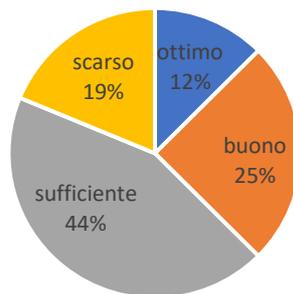


L'assistenza medica e le risposte terapeutiche fornite ai disturbi presenti sono ritenute



■ ottimo ■ buono ■ sufficiente ■ scarso ■ na

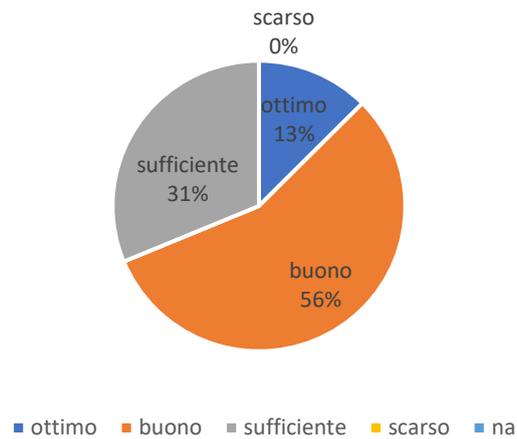
L'assistenza medica e le risposte terapeutiche fornite ai disturbi presenti sono ritenute



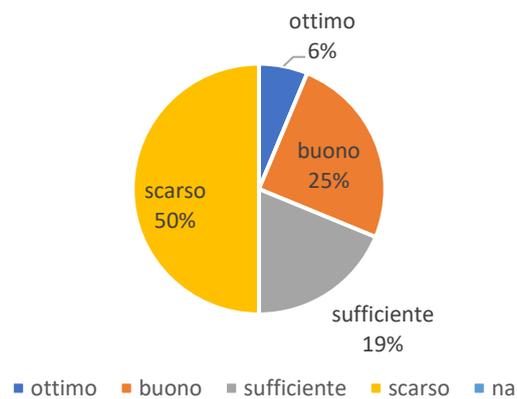
■ ottimo ■ buono ■ sufficiente ■ scarso ■ na



Le cure infermieristiche (igieniche, assistenza alla persona) sono ritenute

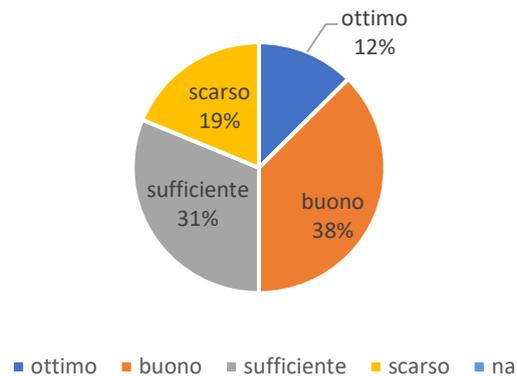


Le informazioni fornite dal medico responsabile circa le condizioni cliniche degli ospiti sono ritenute

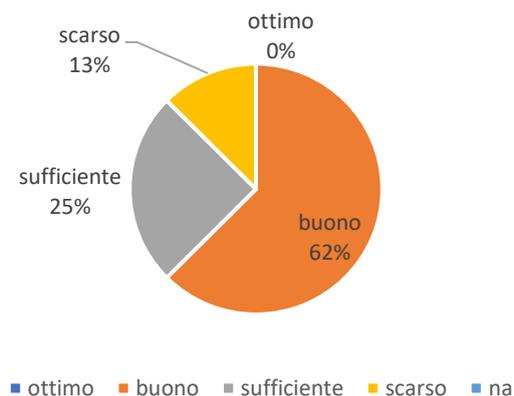




L'attività del medico di base (visite, prestazione dei farmaci, analisi, accertamenti, ed ausili) è ritenuta

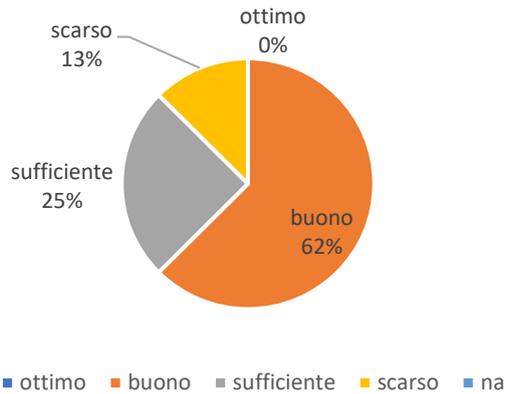


L'atteggiamento del personale infermieristico ed ausiliario nei confronti degli ospiti e loro familiari è risultato

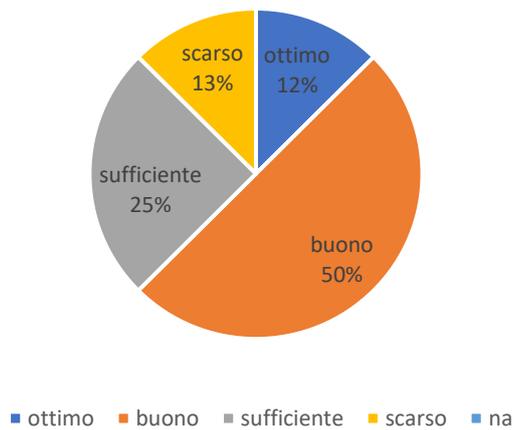




L'atteggiamento del personale infermieristico ed ausiliario nei confronti degli ospiti e loro familiari è risultato

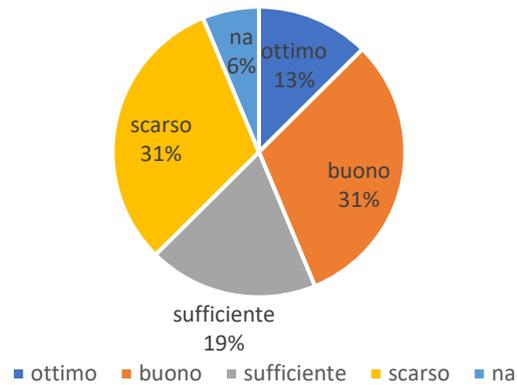


L'igiene e la pulizia dei reparti è ritenuta

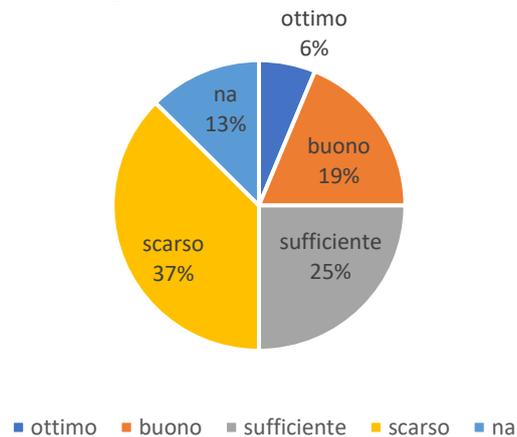




Il comfort ambientale alberghiero offerto è ritenuto

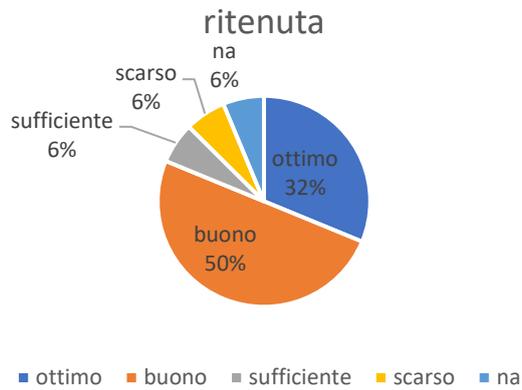


La rapidità nel risolvere eventuali disservizi alberghieri o strutturali risulta

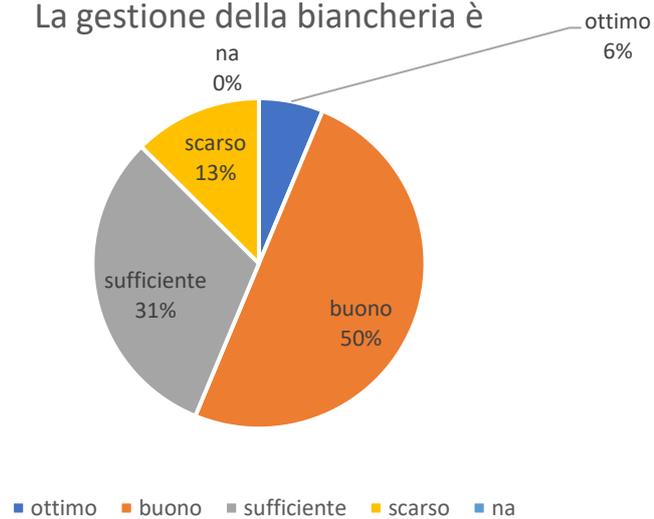




La disponibilità del personale amministrativo a fornire risposte riguardanti problematiche burocratiche interne e/o esterne alla RSA è

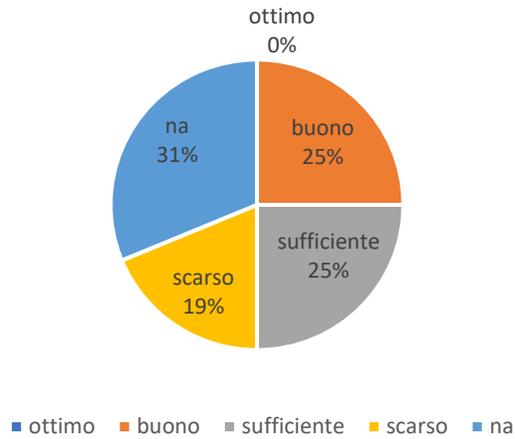


La gestione della biancheria è

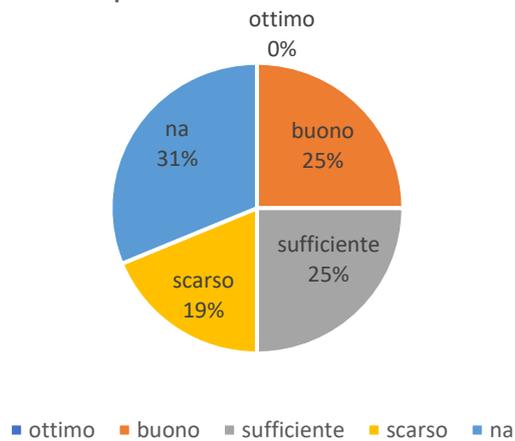




L'assistenza in caso di evento inatteso incorso può complessivamente ritenersi

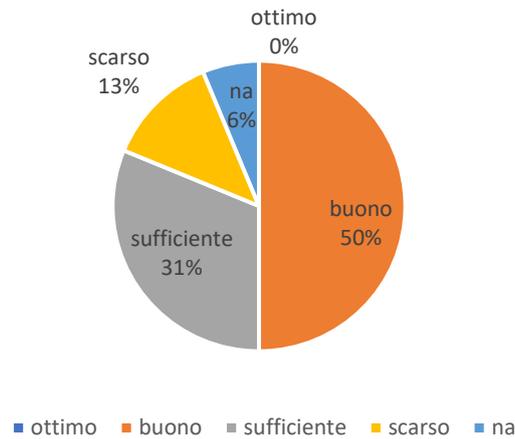


L'assistenza in caso di evento inatteso incorso può complessivamente ritenersi

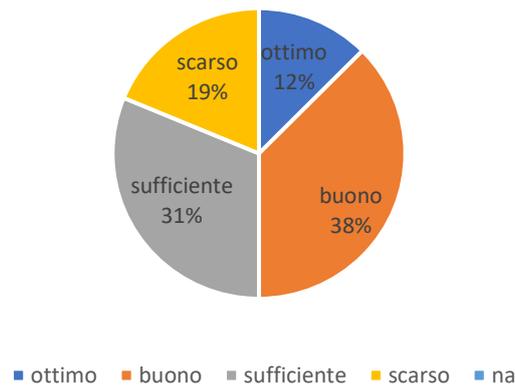




Le informazioni sui rischi connessi alle procedure sanitarie ricevute sono ritenute



Qualità generale dell'assistenza fornita può complessivamente ritenersi



Non si sono verificati reclami o disservizi.

Roma, 15.07.2022