



ANALISI SODDISFAZIONE UTENTE

Riepilogo analisi questionari soddisfazione utente raccolti nel 2023

N. ospiti compilatori 11

N. ospiti totale 60

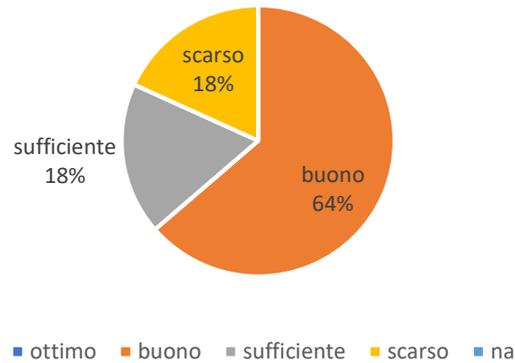
ospiti che hanno risposto su totale
18,33% ospiti



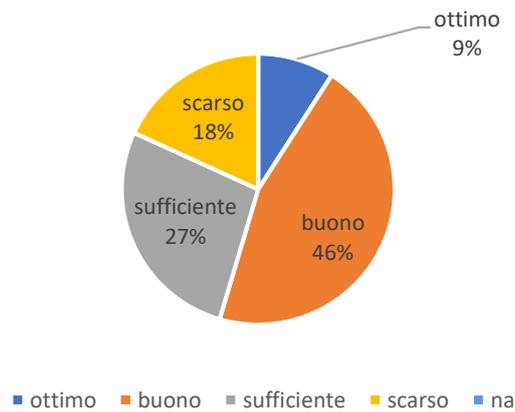
Il dato dei questionari analizzati è superiore al 10% degli utenti in carico.



L'assistenza medica e le risposte terapeutiche fornite ai disturbi presenti sono ritenute

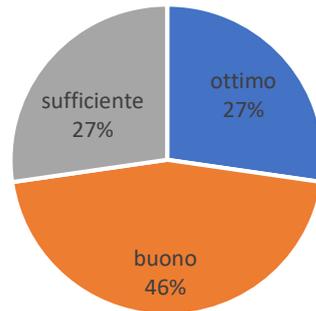


Le cure infermieristiche (igieniche, assistenza alla persona) sono ritenute



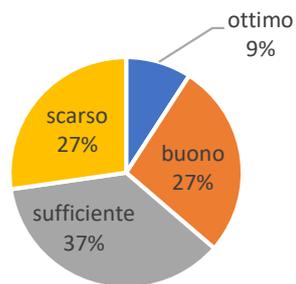


Le cure riabilitative fornite sono ritenute



■ ottimo ■ buono ■ sufficiente ■ scarso ■ na

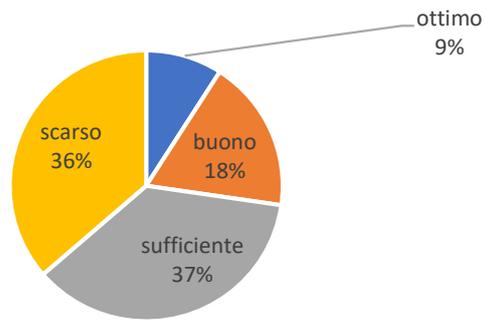
Le informazioni fornite dal medico responsabile circa le condizioni cliniche degli ospiti sono ritenute



■ ottimo ■ buono ■ sufficiente ■ scarso ■ na

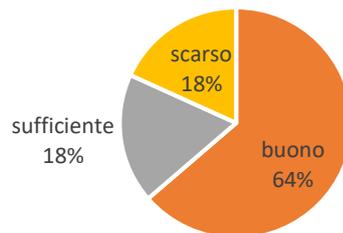


L'attività del medico di base (visite, prestazione dei farmaci, analisi, accertamenti, ed ausili) è ritenuta



■ ottimo ■ buono ■ sufficiente ■ scarso ■ na

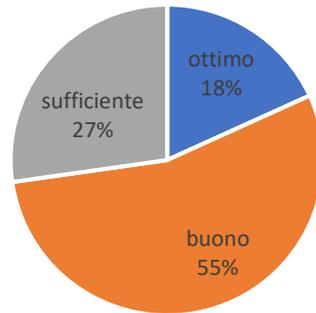
L'atteggiamento del personale infermieristico ed ausiliario nei confronti degli ospiti e loro familiari è risultato



■ ottimo ■ buono ■ sufficiente ■ scarso ■ na

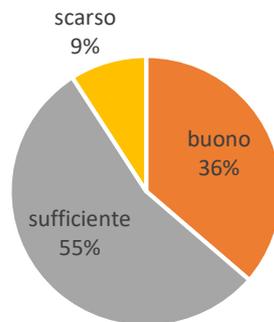


L'igiene e la pulizia dei reparti è ritenuta



■ ottimo ■ buono ■ sufficiente ■ scarso ■ na

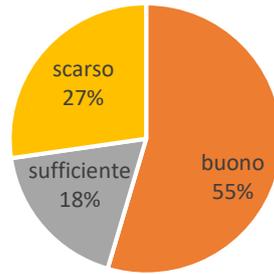
Il comfort ambientale alberghiero offerto è ritenuto



■ ottimo ■ buono ■ sufficiente ■ scarso ■ na

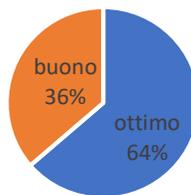


La rapidità nel risolvere eventuali disservizi alberghieri o strutturali risulta



■ ottimo ■ buono ■ sufficiente ■ scarso ■ na

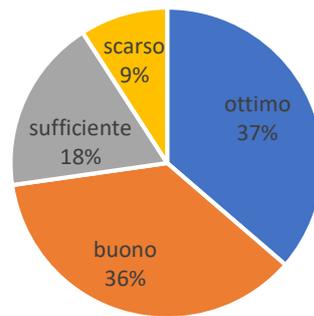
La disponibilità del personale amministrativo a fornire risposte riguardanti problematiche burocratiche interne e/o esterne alla RSA è ritenuta



■ ottimo ■ buono ■ sufficiente ■ scarso ■ na

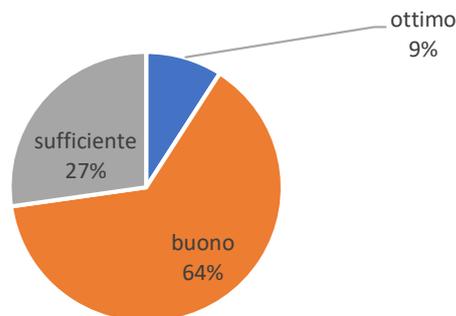


La gestione della biancheria è



■ ottimo ■ buono ■ sufficiente ■ scarso ■ na

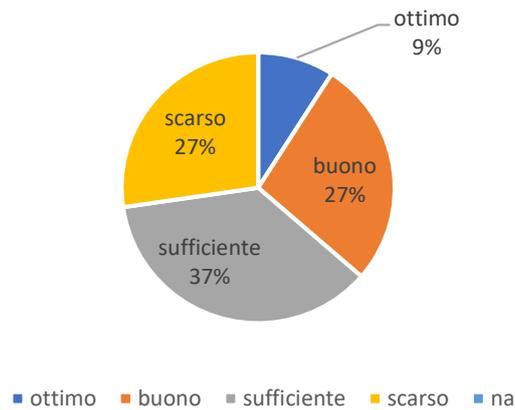
L'assistenza in caso di evento inatteso incorso può complessivamente ritenersi



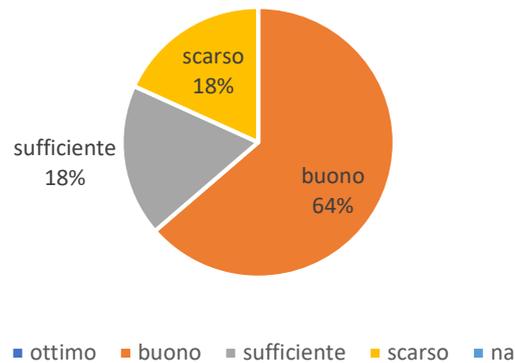
■ ottimo ■ buono ■ sufficiente ■ scarso ■ na



Le informazioni sui rischi connessi alle procedure sanitarie ricevute sono ritenute



Qualità generale dell'assistenza fornita può complessivamente ritenersi



Non si sono verificati reclami o disservizi.

Roma, 30 giugno 2023